

Accessibilità⁺

La filiale senza barriere



Introduzione all'opera

Le banche italiane sono impegnate da anni sul tema dell'inclusione finanziaria e sociale, con l'obiettivo di favorire – anche grazie all'utilizzo delle nuove tecnologie – la massima fruibilità e accessibilità a strutture, prodotti e servizi bancari da parte di tutte le fasce di clientela, ivi comprese quelle maggiormente vulnerabili. Ciò evidenzia come il tema dell'accessibilità venga da tempo considerato una importante leva strategica per migliorare la relazione banca-cliente.

Tra le possibili declinazioni dell'accessibilità vi è quindi innanzitutto quella della fruibilità e utilizzabilità di spazi, strutture, ambienti fisici e, quindi, della loro progettazione secondo criteri architettonici che favoriscano la piena partecipazione sociale delle persone con disabilità anche temporanee nei diversi ambiti della vita quotidiana.

Al tema dell'accessibilità fisica è dedicata **La filiale senza barriere**.

Il presente lavoro è aggiornato a maggio 2020

Accessibilità⁺



Fotogallery

L'accessibilità per immagini



La filiale senza barriere

Il testo che raccoglie tutte le informazioni chiave sull'accessibilità in banca



Interviste

La parola agli esperti



Contenuti correlati

Per saperne di più



Approfondimenti

Infografiche, tavole e testi aggiuntivi



Fonti

Normativa e altri testi

Introduzione all'e-book

È dedicato alle strategie europee e al quadro normativo italiano e regionale in tema di accessibilità fisica alle filiali per migliorare la fruibilità degli ambienti, nonché alle iniziative intraprese su questi temi dall'ABI e ad altri soggetti ad essa collegati per promuovere ulteriormente la cultura dell'accessibilità nel mondo bancario.

Il prodotto offre un percorso di lettura in un ambiente digitale che veicola in maniera dinamica i contenuti e le informazioni proponendo diversi livelli, anche multimediali, di consultazione dei principali temi, attraverso: link ipertestuali; interviste a esperti della materia con esempi di best practice; approfondimenti, infografiche.

Gli strumenti di consultazione e di navigazione

Il presente e-book consta delle seguenti 6 sezioni:

-  ▪ **La filiale senza barriere**, il corpo del prodotto diviso in 5 capitoli;
-  ▪ **Approfondimenti**, per accedere ad un livello informativo più dettagliato con infografiche, tavole e testi aggiuntivi;
-  ▪ **Interviste**, le testimonianze degli esperti del settore;
-  ▪ **Fotogallery**, fotografie, schede tecniche e criteri progettuali;
-  ▪ **Fonti**, la raccolta dei testi normativi e non di riferimento;
-  ▪ **Contenuti correlati**, ulteriore documentazione per ampliare le conoscenze.

Ciascuna sezione è raffigurata da un'icona, indicata nel menu di accesso rapido e riprodotta nella barra di navigazione (attiva sul margine esterno di ogni singola pagina), per consentire all'utente di raggiungere con un semplice clic il relativo sommario dei contenuti, ovunque si trovi. Dai menu di sezione, viceversa, è possibile visualizzare il contenuto multimediale desiderato presente nelle pagine dell'e-book. Le stesse icone di richiamo sono inserite anche all'interno del testo per permettere l'accesso all'approfondimento pertinente che l'utente incontra durante la lettura.



Sommario

1. Premessa	7
2. Strategie europee sull'accessibilità	9
2.1 La Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità	9
2.2 L'impegno dell'Unione Europea in tema di diritti umani e disabilità	10
2.3 La Strategia europea sulla disabilità 2010-2020	11
2.4 La Direttiva sui requisiti di accessibilità dei prodotti e dei servizi (European Accessibility Act)	13
2.5 L'Universal Design e il Design for All	23
📺 Intervista a Luisa Mutti, Architetto	23
▪ I 7 principi dell'Universal Design	24
📺 Intervista a Giuseppe Trieste, Presidente di FIABA Onlus	27
▪ UNI/PdR 24:2016 Prassi di Riferimento. Abbattimento barriere architettoniche	27
3. Il quadro normativo nazionale in materia di accessibilità	29
3.1 Le fonti che disciplinano l'accessibilità dei luoghi aperti al pubblico	29
📺 Video intervista a Mauro Tosi, Banco BPM	29
3.1.1 La Legge del 9 gennaio 1989, n. 13	30
3.1.2 La Circolare Ministeriale LL.PP. del 22 giugno 1989, n. 1669	31
3.1.3 Il Decreto Ministeriale - Ministero dei Lavori Pubblici del 14 giugno 1989, n. 236	32
📺 Intervista a Daniela Orlandi, Esperta di progettazione accessibile	36
3.1.4 La Legge del 5 febbraio 1992, n. 104	36





3.1.5	Il Decreto del Presidente della Repubblica del 24 luglio 1996, n. 503	39
3.1.6	Il Decreto del Presidente della Repubblica del 6 giugno 2001, n. 380	40
3.2	Un quadro di riepilogo rispetto all'accessibilità delle filiali	41
3.2.1	Criteri progettuali, specifiche funzionali e dimensionali per ambienti specifici (D.M. n. 236/89)	42
3.2.2	I criteri di progettazione per l'accessibilità	43
	▪ Le principali fonti normative italiane in tema di accessibilità a livello nazionale	50
3.3	La Convenzione ONU nel quadro normativo italiano	53
3.4	Le altre fonti che incidono indirettamente sul tema dell'accessibilità	55
3.4.1	Accessibilità e sicurezza inclusiva	56
	▪ La sicurezza delle filiali bancarie e le iniziative adottate in ambito di riqualificazione delle stesse	58
3.4.2	Accessibilità e non discriminazione	60
4.	Il quadro normativo regionale in materia di accessibilità	63
4.1	La ripartizione di competenze tra Stato e Regioni in materia di barriere architettoniche	63
	▪ Quadro giuridico in tema di accessibilità a livello regionale	64
5.	Le iniziative dell'ABI e degli enti con cui collabora in tema di accessibilità	97
5.1	Le iniziative ABI in tema di accessibilità	97
5.2	Le iniziative degli enti collegati ad ABI in tema di accessibilità	104
	📺 Video intervista a Giorgio Dorkin, già Bancomat S.p.A.	105

1. Premessa

Il mondo bancario italiano è impegnato da anni sul tema dell'inclusione finanziaria e sociale, con l'obiettivo di favorire – anche grazie all'utilizzo delle nuove tecnologie – la massima fruibilità e accessibilità a strutture, prodotti e servizi bancari da parte di tutte le fasce di clientela, ivi comprese quelle maggiormente vulnerabili.

La significatività delle iniziative intraprese, sia a livello associativo, sia da parte delle singole realtà bancarie, ben evidenzia come il tema dell'accessibilità venga da tempo considerato una importante leva strategica per migliorare la relazione banca-cliente.

Ciò avviene anche grazie alla collaborazione avviata con soggetti istituzionali, associazioni imprenditoriali, ordini professionali, sindacati dei pensionati e Onlus fortemente rappresentative delle persone con disabilità, che hanno messo a fattor comune le diverse esperienze, conoscenze e sensibilità individuando soluzioni condivise a favore della clientela¹.

L'e-book, prodotto da ABI in stretto raccordo con ABIServizi e con l'Ordine degli Architetti, Pianificatori, Paesaggisti e Conservatori di Roma e Provincia, intende rappresentare uno strumento di lavoro per le numerose funzioni che, all'interno delle banche, hanno a che fare a vario titolo con il tema dell'accessibilità.

La materia è affrontata tenendo in considerazione il piano europeo, quello nazionale e quello regionale, che concorrono tra loro a delineare lo scenario di riferimento con il quale tutti gli Associati sono chiamati a misurarsi. Per dare al documento un carattere ancor più operativo, il presente e-book prevede diversi livelli, anche multimediali,

¹ Al dettaglio delle iniziative avviate dall'Associazione Bancaria Italiana in tema di accessibilità è dedicato il quinto capitolo dell'e-book.





di approfondimento dei principali temi trattati²: schemi matrici con tabelle di sintesi e confronto, tavole di progettazione presenti nelle diverse fonti normative esaminate, interviste, esempi di best practice, sviluppo di temi collegati.

I contenuti multimediali sono fruibili anche attraverso i link presenti nel testo di ogni modulo che rimandano, rispettivamente, a: approfondimenti () , interviste () , fotogallery () , fonti () , contenuti correlati () ; anche altre tipologie di riferimenti (normativi, bibliografici, ecc.) sono segnalate da un'icona () .

Il lavoro è stato, inoltre, condiviso con l'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti – Onlus (UICI) e con FIABA Onlus – Fondo Italiano Abbattimento Barriere Architettoniche che, grazie alla proficua collaborazione avviata con ABI, hanno messo a disposizione dell'iniziativa la propria professionalità e competenza. ■

² Il documento non intende affrontare la tematica relativa all'accessibilità dei luoghi di lavoro, che esula dall'obiettivo del presente lavoro ed è già oggetto di specifiche pubblicazioni.

© Copyright 2020
ABIServizi Spa
BANCARIA EDITRICE
ABIServizi Spa
Via delle Botteghe Oscure, 4
00186 Roma
Tel. (06) 6767.391-2-3-4-5
Fax (06) 6767.397
www.bancariaeditrice.it
ordiniclienti@abiservizi.it

ISBN: 978-88-449-1161-4

È vietata la riproduzione, anche parziale, con qualsiasi mezzo effettuata, compresa la fotocopia, anche ad uso interno o didattico, non autorizzata.

Le fotocopie per uso personale del lettore possono essere effettuate nei limiti del 15% di ciascun volume dietro pagamento alla SIAE del compenso previsto dall'art. 68, commi 4 e 5, della legge 22 aprile 1941 n. 633.

Le fotocopie effettuate per finalità di carattere professionale, economico o commerciale o comunque per uso diverso da quello personale possono essere effettuate a seguito di specifica autorizzazione rilasciata da CLEARedi, Centro Licenze e Autorizzazioni per le Riproduzioni Editoriali, Corso di Porta Romana 108, 20122 Milano
e-mail: autorizzazioni@clearedi.org
sito web: www.clearedi.org.

Progetto grafico e impaginazione: DOC Creativity - Roma

The background is a teal color with a pattern of white dots and thin white lines. The dots are arranged in a grid that is slightly offset and has a varying density, creating a sense of depth and movement. The lines are thin and intersect to form a complex, abstract geometric pattern.

ABI Associazione
Bancaria
Italiana